



ASSISTENZA? SEMPRE. SUBITO.

+41 844 85 75 75*

Potete inoltre raggiungerci attraverso il menu iDrive e con l'app MINI.

GESTIONE GUASTI E INCIDENTI MINI.

MINI SERVICE

*Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

SOMMARIO

Gestione guasti MINI	4
Programma di mobilità MINI	6
Gestione incidenti MINI	10
Competenza del servizio e di officina MINI	12
Mobilità senza limiti	14

SEMPRE AL VOSTRO FIANCO IN CASO DI GUASTO O INCIDENTE.

Gestione guasti e incidenti MINI: la soluzione migliore in caso di imprevisti.

Qualsiasi cosa succeda potete contare su di noi in ogni momento. In caso di guasto o incidente, grazie alle nostre prestazioni vi permettiamo di proseguire il vostro viaggio in modo rapido e affidabile. Potete rilassarvi: penseremo a tutto noi.

Un numero per tutte le eventualità.

Che si tratti di un guasto o di un incidente: basta una sola chiamata, e i nostri specialisti risolveranno il problema in modo veloce e affidabile. Ovviamente il servizio di assistenza gratuito è a vostra disposizione 365 giorni all'anno, 24 ore su 24. Il tutto anche direttamente attraverso il menu iDrive della vostra MINI o tramite smartphone con l'app MINI.

+41 844 85 75 75*

*Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

**Al vostro fianco 365 giorni all'anno,
24 ore su 24.**



GUASTO: E ORA?

- 1.** Cercare un luogo sicuro per la vettura (corsie di emergenza, area di posteggio, lato della carreggiata)
- 2.** Attivare i lampeggiatori d'emergenza
- 3.** Indossare il giubbotto catarifrangente
- 4.** Mettere in sicurezza la vettura (fari anabbaglianti, triangolo d'emergenza)
- 5.** Chiamare la gestione guasti MINI: +41 844 85 75 75*
Siamo inoltre raggiungibili attraverso il menu iDrive o l'app MINI.
- 6.** Aspettare in un luogo sicuro finché non arriva il personale di assistenza



VOI CHIAMATE. AL RESTO PENSIAMO NOI.

- Soluzione ai problemi per telefono grazie ai nostri esperti
- Gestione guasti sul posto grazie a partner di cooperazione competenti
- Contatto con il partner di servizio MINI più vicino e indicazione stradale fino all'officina
- In caso di necessità: gestione di un servizio di traino

Basta una chiamata, e il soccorso stradale MINI si adopererà affinché possiate proseguire il vostro viaggio il prima possibile. Siamo raggiungibili anche attraverso il menu iDrive della vostra MINI o tramite smartphone con l'app MINI.



Scansionate ora il codice QR
e scaricate l'app MINI.

+41 844 85 75 75*

* Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

PER UNA MOBILITÀ COSTANTE: PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI.

Guidare una MINI significa vivere una passione illimitata. E questo vale persino se la vostra MINI non dovesse funzionare a seguito di un guasto. Perché anche in questo caso un pacchetto completo di prestazioni fa in modo che niente e nessuno possa mettere un freno alla vostra mobilità.

PER CHI TROVA APPLICAZIONE IL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI?

Per tutte le nuove vetture il programma di mobilità MINI vale automaticamente per 2 anni. In seguito viene prorogato di altri 24 mesi (fino a un massimo di 5 anni) a ogni cambio dell'olio o a ogni manutenzione della vettura presso un partner di servizio MINI autorizzato.

GESTIONE GUASTI SUL POSTO.

Organizzeremo per voi la gestione guasti tramite un partner di cooperazione competente facendoci carico dei relativi costi. Ciò vale anche in caso di foratura di uno pneumatico.¹

SERVIZIO DI TRAINO.

Qualora un guasto non possa essere riparato sul posto, ci faremo carico dei costi per il traino fino al partner di servizio MINI più vicino.

PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO IN TAXI.

Qualora necessitate di un taxi per proseguire il viaggio, vi rimborseremo le spese fino a CHF 125.- per una o più corse.

PERNOTTAMENTI IN HOTEL.

Eventualmente vi rimborseremo le spese di pernottamento, per voi e per tutti i passeggeri, fino a che la vostra vettura non sarà stata riparata (per un massimo di 4 notti e categoria dell'hotel fino a 4 stelle). Condizioni: il guasto è avvenuto a più di 50 km dal vostro luogo di residenza.

VETTURA SOSTITUTIVA.

Ci faremo carico dei costi per una vettura sostitutiva equivalente² fino alla conclusione della riparazione. In Svizzera fino a un massimo di 3 giorni più il fine settimana. All'estero fino a un massimo di 5 giorni più il fine settimana.

PER LA VOSTRA MOBILITÀ SENZA INTERRUZIONI.

Per la vostra mobilità, oltre alle prestazioni finora citate, vi rimborseremo le spese per prestazioni supplementari singole o combinate, fino a un importo massimo complessivo di CHF 1'000.- per ogni caso di guasto.

RITIRO O TRASPORTO DI RIENTRO DEL VEICOLO.

Per il ritiro della vettura vi rimborseremo le spese fino all'importo massimo sopraindicato. Se necessario organizzeremo anche il rientro della vettura.³

PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO O RITORNO A CASA IN TRENO O IN AEREO.

Ci facciamo carico anche dei costi di un eventuale proseguimento del viaggio o ritorno a casa in treno o in aereo fino all'importo massimo sopraindicato.

Troverete informazioni dettagliate su www.MINI.ch

¹ Senza assunzione dei costi per nuovi pneumatici. I costi per le prestazioni supplementari vengono garantiti solo in caso di pneumatici con tecnologia RunFlat, se gli pneumatici sostitutivi non sono disponibili entro 4 ore.

² Le prestazioni della gestione guasti sul posto si limitano esclusivamente al ripristino delle condizioni di marcia.

³ La disponibilità può variare a seconda della regione e della situazione. Le condizioni generali del noleggio auto commerciale potrebbero contenere restrizioni per le destinazioni di viaggio.

³ Condizioni: la durata della riparazione dall'arrivo presso l'officina fino all'ultimazione prevista è superiore a 3 giorni lavorativi, e la distanza tra il luogo di residenza e il luogo del guasto è superiore a 100 chilometri. Vi preghiamo di tener conto che un rientro della vettura dall'estero può richiedere circa 10 giorni (trasporto collettivo).



BUONO A SAPERSI. DOMANDE E RISPOSTE IN MERITO AL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI.

POSSO USUFRUIRE DELLA GESTIONE GUASTI MINI ANCHE SE IL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI NON TROVA APPLICAZIONE PER ME?

Sì, la gestione guasti MINI è disponibile senza limiti per ogni conducente MINI: in modo del tutto indipendente dall'età della vettura o dal programma di mobilità MINI.

PER QUANTO TEMPO HO DIRITTO AL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI?

2 anni. In seguito potete prorogare automaticamente di 24 mesi (fino a un massimo di 5 anni) il programma di mobilità MINI con un cambio dell'olio o a ogni manutenzione della vettura presso un partner di servizio MINI autorizzato. Non dovete inoltrare nessuna richiesta né richiedere alcuna registrazione in alcun luogo.

IN QUALI CASI TROVA APPLICAZIONE IL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI?

Un diritto alle prestazioni sussiste se un guasto non è stato causato né dal conducente né da fattori esterni (eccezione: foratura di uno pneumatico, si veda pagina 7). Al riguardo un guasto è inteso come un'anomalia senza la cui eliminazione non è possibile proseguire il viaggio. In caso di incidente trova applicazione la gestione incidenti MINI, si veda pagina 11.

QUAL È L'ESTENSIONE GEOGRAFICA DI VALIDITÀ DEL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI?

Il programma di mobilità MINI è valido in tutta Europa. Trovate una panoramica grafica dell'ambito di validità a pagina 15.

COSA ACCADE SE IL PROGRAMMA DI VALIDITÀ MINI NON TROVA PIÙ APPLICAZIONE PER ME?

Con l'acquisto dell'offerta di proroga tramite il nostro partner di assistenza potete prorogare di volta in volta di un anno il diritto alle prestazioni di mobilità.

POSSO USUFRUIRE DELLA GESTIONE GUASTI MINI ANCHE SE LA MIA VETTURA HA PIÙ DI 5 ANNI?

Sì, la gestione guasti e incidenti MINI è disponibile per ogni conducente MINI indipendentemente dall'età della vostra vettura. Solo le assunzioni dei costi per le prestazioni di mobilità decadono dopo la scadenza del programma di mobilità MINI (se non avete acquistato alcuna proroga del programma di mobilità MINI).



INCIDENTE: E ORA?

1. Indossare il giubbotto catarifrangente
2. Mettere in sicurezza il luogo dell'incidente (lampeggiatori d'emergenza, fari anabbaglianti, triangolo d'emergenza)
3. Ci sono feriti?
Chiamare i soccorsi: 112
4. Prestare i primi soccorsi
5. Chiamare la gestione incidenti MINI:
+41 844 85 75 75*
Siamo inoltre raggiungibili attraverso il menu iDrive o l'app MINI.
6. Cercare un luogo protetto, non allontanarsi dal luogo dell'incidente
7. Compilare il resoconto del sinistro



UNA BREVE CHIAMATA. UNA SOLUZIONE RAPIDA.

Pronta a intervenire in ogni momento: la gestione incidenti MINI.
Con una chiamata voi e la vostra MINI siete in ottime mani. Ecco perché:

- Istruzioni chiare sul comportamento da seguire sul luogo dell'incidente (in caso di necessità chiamiamo la polizia, i vigili del fuoco ecc.)
- Gestione di un servizio di traino o del traino gratuito fino al partner di servizio MINI più vicino
- Contatto con il partner di servizio MINI più vicino
- Fornitura di una vettura di cortesia
- Consulenza su possibilità di viaggio alternative

Siamo raggiungibili tramite l'hot line indicata di seguito, così come attraverso il menu iDrive o l'app MINI.

+41 844 85 75 75*

* Connessione telefonica a pagamento alla tariffa del numero Business 0844 di Swisscom a seconda dell'operatore di telefonia mobile.

RISULTATI OTTIMALI PER PASSIONE: COMPETENZA DEL SERVIZIO MINI.

Specialisti MINI Service ottimamente qualificati, strumenti di diagnosi all'avanguardia e tecnologie di assistenza innovative: solo il vostro partner MINI Service autorizzato è in grado di riportare la vostra MINI al suo stato originale, con ricambi originali MINI.



INTERVENTI ALLA CARROZZERIA MINI. RISULTATI SENZA COMPROMESSI.

- I più severi standard di qualità MINI
- Il più elevato standard di sicurezza
- Interventi di riparazione rapidi



INTERVENTI ALLA VERNICE MINI. AFFINCHÉ LA VOSTRA MINI RISPLENDA COME IL PRIMO GIORNO.

- Innovativo ColorSystem MINI/sistema di verniciatura
- Verniciatura originale di elevata qualità
- Vernice e metodi di verniciatura a prova d'ambiente



RICAMBI ORIGINALI MINI. GLI ORIGINALI NON HANNO RIVALI.

- Ottima qualità
- Compatibilità perfetta
- Massima sicurezza



INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI.

VI PREGHIAMO DI PRESTARE ATTENZIONE ALLE SEGUENTI CONDIZIONI PER UNA GESTIONE IMPECCABILE DELLE NOSTRE PRESTAZIONI NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI.

INFORMAZIONI SUL RIMBORSO DEI COSTI:

- In linea generale, possono essere rimborsati solo i costi del tipo e nell'entità che avete concordato con la hot line MINI al numero 0844 85 75 75.
- Di norma ci facciamo direttamente carico per voi dei costi per tutte le prestazioni del programma di mobilità MINI. Se doveste sostenere dei costi in via eccezionale, eseguiremo immediatamente il rimborso a vostro favore.

A questo scopo necessitiamo di:

- Fatture originali per i servizi (ad esempio dell'azienda che esegue il servizio di traino)
- Copia della fattura della riparazione
- Resoconto di guasto compilato in ogni sua parte (che ricevete direttamente dal nostro partner di assistenza)

SONO ESCLUSI DAL RIMBORSO:

- Spese che sarebbero state dovute anche senza guasto, ad esempio carburante, pedaggio
- Spese di pernottamento supplementari, ad esempio per vitto o minibar
- Tutti i costi o le perdite che insorgono direttamente o indirettamente come conseguenze del guasto, ad esempio mancato guadagno, costi di annullamento, scadenza di biglietti
- Costi di riparazione e spese per ricambi nonché materiali ausiliari e di consumo

DIRITTO ALLE PRESTAZIONI:

- Il programma di mobilità MINI trova applicazione solo in caso di guasto o incidente.
- Un guasto è inteso come un'anomalia alla vettura che rende impossibile proseguire il viaggio.

LE PRESTAZIONI NELL'AMBITO DEL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI NON TROVANO APPLICAZIONE:

- In caso di assistenza regolare nonché in caso di azioni tecniche o in caso di azioni di richiamo
- In caso di furto o vandalismo e di eventuali conseguenze a ciò correlate
- In caso di danni nell'ambito di eventi di guida e delle guide associate che hanno come obiettivo il raggiungimento di velocità massime
- In caso di danni causati dal montaggio di componenti del veicolo il cui uso non è autorizzato da MINI o da modifiche effettuate secondo modalità non approvate da MINI

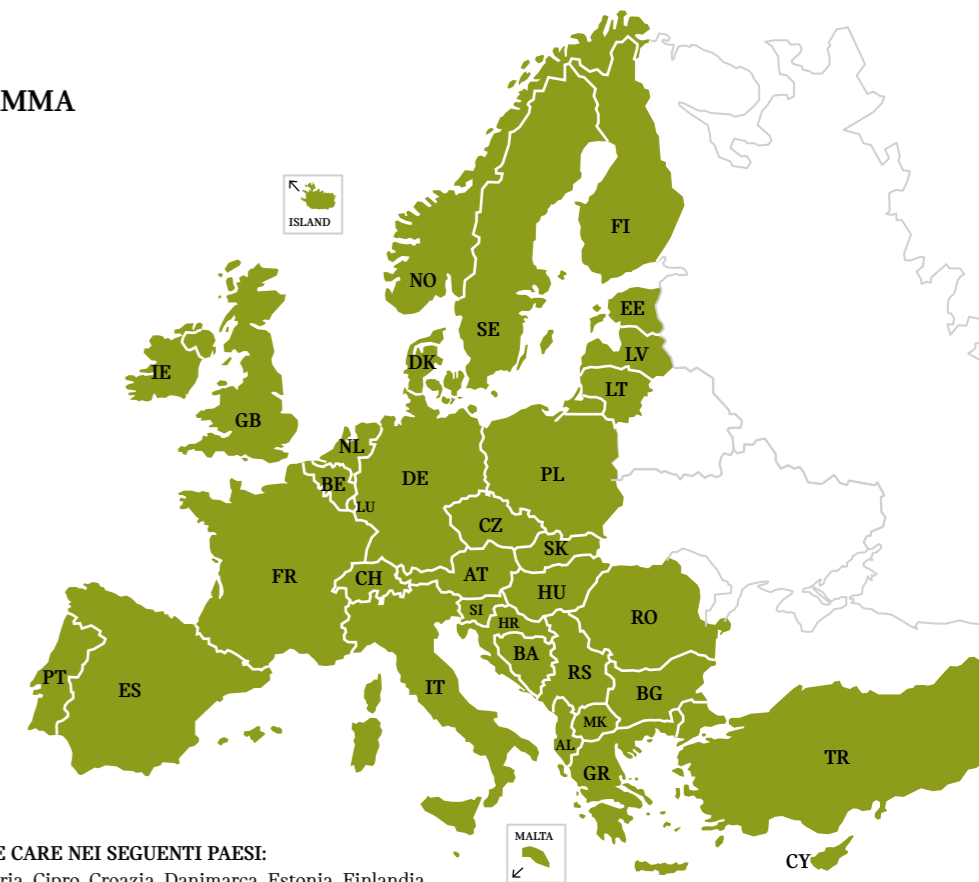
CAMBIO DELL'OLIO E MANUTENZIONE:

- Il diritto alle prestazioni del programma di mobilità MINI decade se il cambio dell'olio o gli intervalli di ispezione e manutenzione previsti non vengono eseguiti secondo gli standard di assistenza e di qualità MINI o da un partner di servizio MINI non autorizzato da MINI.

PER PROPRIETARI SUCCESSIVI DI UNA VETTURA MINI:

- Il programma di mobilità MINI trova applicazione anche per le vetture usate MINI fino a un massimo di 5 anni dalla prima immatricolazione.

MOBILITÀ SENZA LIMITI: L'AMBITO DI VALIDITÀ DEL PROGRAMMA DI MOBILITÀ MINI.



IN CASO DI GUASTO POTETE CONTARE SU MINI MOBILE CARE NEI SEGUENTI PAESI:

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna (comprese Isole Canarie), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Svizzera, Turchia e Ungheria.



Con riserva di possibili refusi, errori e cambiamenti tecnici.

© BMW (Svizzera) SA.

Riproduzioni, anche parziali, sono possibili solo dietro autorizzazione da parte di BMW (Svizzera) SA. 03/2021