



# HILFE? IMMER. SOFORT.

+41 844 85 75 75\*

Sie erreichen uns zudem per iDrive Menü und mit der MINI App.

**MINI PANNEN- UND UNFALLHILFE.**

**MINI SERVICE**

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

# INHALT

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| MINI Pannenhilfe                     | 4  |
| MINI Mobilitätsprogramm              | 6  |
| MINI Unfallhilfe                     | 10 |
| MINI Service- und Werkstattkompetenz | 12 |
| Grenzenlos mobil                     | 14 |

## BEI EINER PANNE ODER EINEM UNFALL IMMER AN IHRER SEITE.

### MINI Pannen- und Unfallhilfe: Die beste Lösung, wenn etwas Unvorhersehbares passiert.

Was auch immer geschieht: Auf uns können Sie sich jederzeit verlassen. Im Fall einer Panne oder eines Unfalls bringen wir Sie mit unseren Leistungen schnell und zuverlässig wieder in Fahrt. Wir kümmern uns um alles – Sie können sich entspannen.

### Eine Nummer für alle Fälle.

Ob Panne oder Unfall: Ein einziger Anruf genügt, und unsere Spezialisten lösen schnell und zuverlässig das Problem. Selbstverständlich steht Ihnen der kostenfreie Assistance-Service das ganze Jahr rund um die Uhr zur Verfügung. Und das übrigens auch direkt über das iDrive Menü Ihres MINI oder per Smartphone mit der MINI App.

**+41 844 85 75 75\***

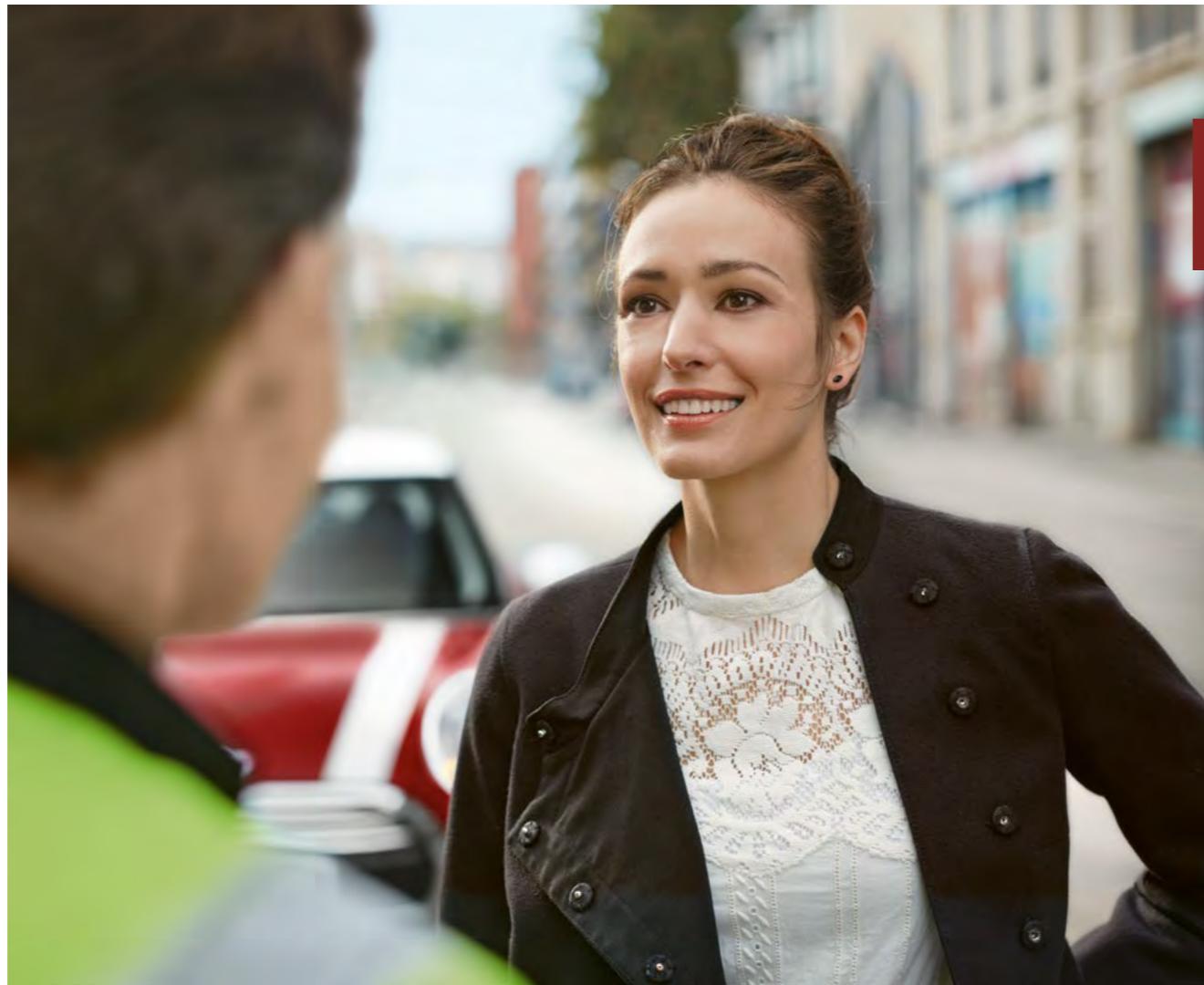
\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

**365 Tage im Jahr,  
24 Stunden am Tag für Sie da.**



## PANNE: WAS NUN?

1. Sicheren Standort für Fahrzeug suchen (Pannestreifen, Parkbuch, Strassenrand)
2. Warnblinkanlage aktivieren
3. Warnweste anlegen
4. Fahrzeug absichern (Abblendlicht, Warndreieck)
5. MINI Pannenhilfe anrufen:  
+41 844 85 75 75\*  
Sie erreichen uns zudem über das iDrive Menü oder die MINI App.
6. Warten an sicherer Stelle, bis Hilfe kommt



## SIE RUFEN AN. WIR ÜBERNEHMEN.

- Problemlösung per Telefon durch unsere Experten
- Pannenhilfe vor Ort durch kompetente Kooperationspartner
- Kontakt zum nächsten MINI Service Partner und Navigation zur Werkstatt
- Im Bedarfsfall: Organisation eines Abschleppdiensts

Ein Anruf genügt - und die MINI Pannenhilfe sorgt dafür, dass Sie so schnell wie möglich weiterfahren können. Sie erreichen uns zudem über das iDrive Menü Ihres MINI oder per Smartphone mit der MINI App.



Jetzt QR-Code scannen und  
MINI App herunterladen.

**+41 844 85 75 75\***

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

# SO BLEIBEN SIE IMMER IN BEWEGUNG: MINI MOBILITÄTSPROGRAMM.

MINI fahren heisst: Leidenschaft uneingeschränkt geniessen. Das trifft sogar zu, wenn Ihr MINI aufgrund einer Panne einmal ausfallen sollte. Denn dann sorgt ein umfassendes Paket von Leistungen dafür, dass Sie auch weiterhin durch nichts und niemanden aufzuhalten sind.

## FÜR WEN GILT DAS MINI MOBILITÄTSPROGRAMM?

Das MINI Mobilitätsprogramm gilt für alle Neufahrzeuge automatisch 2 Jahre lang. Danach verlängert es sich mit jedem Ölwechsel bzw. mit jeder Fahrzeugwartung bei einem autorisierten MINI Service Partner um weitere 24 Monate (bis max. 5 Jahre).

## PANNENHILFE VOR ORT.

Wir organisieren für Sie die Pannenhilfe durch einen kompetenten Kooperationspartner und tragen hierfür die Kosten. Dies gilt auch bei Reifenpannen.<sup>1</sup>

## ABSCHLEPPSERVICE.

Kann ein Schaden vor Ort nicht behoben werden, übernehmen wir die Kosten für das Abschleppen bis zum nächsten MINI Service Partner.

## WEITERFAHRT IM TAXI.

Benötigen Sie zur Weiterfahrt ein Taxi, übernehmen wir die Kosten von bis zu CHF 125.– für eine oder mehrere Taxifahrten.

## HOTELÜBERNACHTUNGEN.

Gegebenenfalls übernehmen wir die Hotelkosten für alle Fahrzeuginsassen bis zur Reparaturfertigstellung bzw. bis max. 4 Nächte (Hotelkategorie: max. 4 Sterne). Voraussetzung: Der Pannenort ist mehr als 50 km von Ihrem Wohnort entfernt.

## ERSATZFAHRZEUG.

Wir übernehmen die Kosten für ein gleichwertiges Ersatzfahrzeug<sup>2</sup> bis zum Abschluss der Reparatur. Im Inland bis max. 3 Werktage plus Wochenende. Im Ausland bis max. 5 Werktage plus Wochenende.

## DAMIT SIE PAUSENLOS MOBIL BLEIBEN.

Für Ihre Mobilität übernehmen wir zusätzlich zu den bisher genannten Leistungen die Kosten für weitere Leistungen – einzeln oder kombiniert, bis zu einem Maximalbetrag von insgesamt CHF 1000.– pro Pannenfall:

## FAHRZEUGABHOLUNG ODER -RÜCKFÜHRUNG.

Für die Fahrzeugabholung übernehmen wir die Kosten bis zum oben genannten Maximalbetrag. Wenn notwendig organisieren wir auch die Fahrzeugrückführung.<sup>3</sup>

## WEITER- ODER HEIMREISE MIT DEM ZUG ODER FLUGZEUG.

Wir übernehmen für Sie auch die Kosten einer allfälligen Weiter- oder Heimreise mit dem Zug oder Flugzeug bis zum oben genannten Maximalbetrag.

Detaillierte Informationen finden Sie unter [www.MINI.ch](http://www.MINI.ch)

<sup>1</sup> Ohne Kostenübernahme für Neubereifung. Kosten für weiterführende Leistungen werden nur im Fall einer Bereifung mit Runflat-Technologie gewährt, sofern eine Ersatzbereifung nicht innerhalb von 4 Stunden verfügbar ist. Die Leistungen der Pannenhilfe vor Ort beschränken sich ausschliesslich auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft.  
<sup>2</sup> Verfügbarkeit kann regional und situationsbedingt variieren. Gegebenenfalls können die Geschäftsbedingungen der gewerblichen Autovermietungen Einschränkungen bei den Reise destinationen beinhalten.  
<sup>3</sup> Voraussetzungen: Die Reparaturdauer beträgt vom Eintreffen in der Werkstatt bis zur voraussichtlichen Fertigstellung über 3 Arbeitstage, und die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort ist grösser als 100 Kilometer. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland ca. 10 Tage dauern kann (Sammeltransport).



## GUT ZU WISSEN. FRAGEN UND ANTWORTEN RUND UM DAS MINI MOBILITÄTSPROGRAMM.

### **KANN ICH DIE MINI PANNENHILFE AUCH NUTZEN, WENN DAS MINI MOBILITÄTSPROGRAMM NICHT FÜR MICH GILT?**

Ja, die MINI Pannenhilfe steht jedem MINI Fahrer unbegrenzt zur Verfügung – völlig unabhängig vom Fahrzeugalter bzw. vom MINI Mobilitätsprogramm.

### **WIE LANGE HABE ICH ANSPRUCH AUF DAS MINI MOBILITÄTSPROGRAMM?**

2 Jahre. Im Anschluss können Sie das MINI Mobilitätsprogramm mit einem Ölwechsel bzw. jeder Fahrzeugwartung bei einem autorisierten MINI Service Partner automatisch um 24 Monate (bis max. 5 Jahre) verlängern. Sie müssen keinen Antrag stellen und sich auch nirgends registrieren lassen.

### **IN WELCHEN FÄLLEN GREIFT DAS MINI MOBILITÄTSPROGRAMM?**

Ein Leistungsanspruch besteht dann, wenn eine Panne weder vom Fahrer noch durch äussere Einwirkungen verursacht wurde (Ausnahme: Reifenpannen, siehe Seite 7). Als Panne gilt dabei eine Störung, ohne deren Behebung eine Weiterfahrt nicht möglich ist. Im Fall eines Unfalls greift die MINI Unfallhilfe, siehe Seite 11.

### **WO ÜBERALL GILT DAS MINI MOBILITÄTSPROGRAMM?**

Das MINI Mobilitätsprogramm gilt europaweit. Eine grafische Übersicht des Geltungsbereichs finden Sie auf Seite 15.

### **WAS, WENN DAS MINI MOBILITÄTSPROGRAMM FÜR MICH NICHT MEHR GILT?**

Mit dem Erwerb des Verlängerungsangebots durch unseren Assistance-partner können Sie den Anspruch auf die Mobilitätsleistungen um jeweils ein weiteres Jahr verlängern.

### **KANN ICH DIE MINI PANNENHILFE AUCH NUTZEN, WENN MEIN FAHRZEUG ÄLTER ALS 5 JAHRE IST?**

Ja, die MINI Pannen- und Unfallhilfe steht jedem MINI Fahrer unabhängig vom Alter seines Fahrzeugs zur Verfügung. Nur die Kostenübernahmen für die Mobilitätsdienstleistungen entfallen nach Ablauf des MINI Mobilitätsprogramms (falls Sie keine Verlängerung des MINI Mobilitätsprogramms erworben haben).



## UNFALL: WAS NUN?

1. Warnweste anlegen
2. Unfallort absichern  
(Warnblinkanlage, Abblendlicht,  
Warndreieck)
3. Gibt es Verletzte?  
Rettungsdienst anrufen: 112
4. Erste Hilfe leisten
5. MINI Unfallhilfe anrufen:  
+41 844 85 75 75\*  
Sie erreichen uns zudem über das  
iDrive Menü oder die MINI App.
6. Eine geschützte Stelle aufsuchen,  
nicht vom Unfallort entfernen
7. Unfallbericht ausfüllen



## KURZER ANRUF. SCHNELLE LÖSUNG.

Jederzeit einsatzbereit: die MINI Unfallhilfe. Mit einem Anruf sind Sie und Ihr MINI in den besten Händen, denn Sie erhalten:

- Klare Anweisungen zum weiteren Verhalten am Unfallort  
(wir rufen bei Bedarf die Polizei, die Feuerwehr usw.)
- Vermittlung eines Abschleppdiensts oder kostenfreies Abschleppen  
zum nächsten MINI Service Partner
- Kontakt zum nächsten MINI Service Partner
- Vermittlung eines Ersatzfahrzeugs
- Beratung zu alternativen Reisemöglichkeiten

Sie erreichen uns über die unten stehende Hotline  
sowie über das iDrive Menü und die MINI App.

**+41 844 85 75 75\***

\* Kostenpflichtige Sprachverbindung zum Tarif der Swisscom-Business-Nummer 0844, abhängig vom Mobilfunkanbieter.

## AUS LEIDENSCHAFT OPTIMALE RESULTATE: MINI SERVICEKOMPETENZ.

Bestens qualifizierte MINI Service-Spezialisten, modernste Diagnosegeräte und innovative Servicetechnologien: Nur Ihr autorisierter MINI Service Partner ist in der Lage, Ihren MINI wieder so in Stand zu stellen, wie er war – mit MINI Original Teilen.



### MINI KAROSSERIEARBEITEN. KÖNNEN OHNE KOMPROMISSE.

- Strengste MINI Qualitätsanforderungen
- Höchster Sicherheitsstandard
- Schnelle Reparaturarbeiten



### MINI LACKARBEITEN. DAMIT IHR MINI GLÄNZT WIE AM ERSTEN TAG.

- Innovatives MINI ColorSystem/Lacksystem
- Hochwertige Originallackierung
- Umweltfreundliche Lacke und Lackiermethoden



### MINI ORIGINAL TEILE. ORIGINALE SIND DURCH NICHTS ZU ERSETZEN.

- Optimale Qualität
- Perfekte Passgenauigkeit
- Höchste Sicherheit



# WICHTIGE HINWEISE ZUM MINI MOBILITÄTSPROGRAMM.

**BITTE BEACHTEN SIE FOLGENDE BEDINGUNGEN, UM EINE REIBUNGSLOSE ABWICKLUNG UNSERER LEISTUNGEN IM RAHMEN DES MINI MOBILITÄTSPROGRAMMS ZU ERMÖGLICHEN.**

## INFORMATIONEN ZUR KOSTENERSTATTUNG:

- Grundsätzlich können nur Kosten erstattet werden, die Sie in Art und Umfang mit der MINI Hotline +41 844 85 75 75 abgestimmt haben.
- In der Regel übernehmen wir die Kosten für alle Leistungen des MINI Mobilitätsprogramms direkt für Sie. Sollten Sie im Ausnahmefall Kosten auslegen, erstatten wir Ihnen diese umgehend. Dazu benötigen wir:
  - Originalrechnungen für die Dienstleistungen (z. B. des Abschleppunternehmens)
  - Kopie der Reparaturrechnung
  - Vollständig ausgefüllte Pannenanzeige (diese erhalten Sie direkt von unserem Assistancepartner)

## VOM ERSTATTUNGSUMFANG AUSGESCHLOSSEN:

- Ausgaben, die auch ohne Panne angefallen wären, z. B. Treibstoff, Maut
- Zusätzliche Hotelkosten, z. B. für Verpflegung oder Minibar
- Alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt als Folgen der Panne auftreten, z. B. Verdienstausfall, Stornierungskosten, Ticketverfall
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe

## LEISTUNGSANSPRUCH:

- Das MINI Mobilitätsprogramm greift nur im Fall einer Panne oder eines Unfalls.
- «Panne» bedeutet: eine Störung am Fahrzeug, die eine Weiterfahrt unmöglich macht.

## LEISTUNGEN IM RAHMEN DES MINI MOBILITÄTSPROGRAMMS GELTEN NICHT:

- Beim regulären Service sowie bei technischen Aktionen oder bei Rückrufaktionen
- Im Fall von Diebstahl oder Vandalismus und eventuellen Folgen davon
- Bei Schäden im Rahmen von Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten, bei denen es um das Erzielen von Höchstgeschwindigkeiten geht
- Bei Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind, deren Verwendung von MINI nicht genehmigt ist, bzw. wenn das Fahrzeug in einer von MINI nicht genehmigten Weise verändert wurde

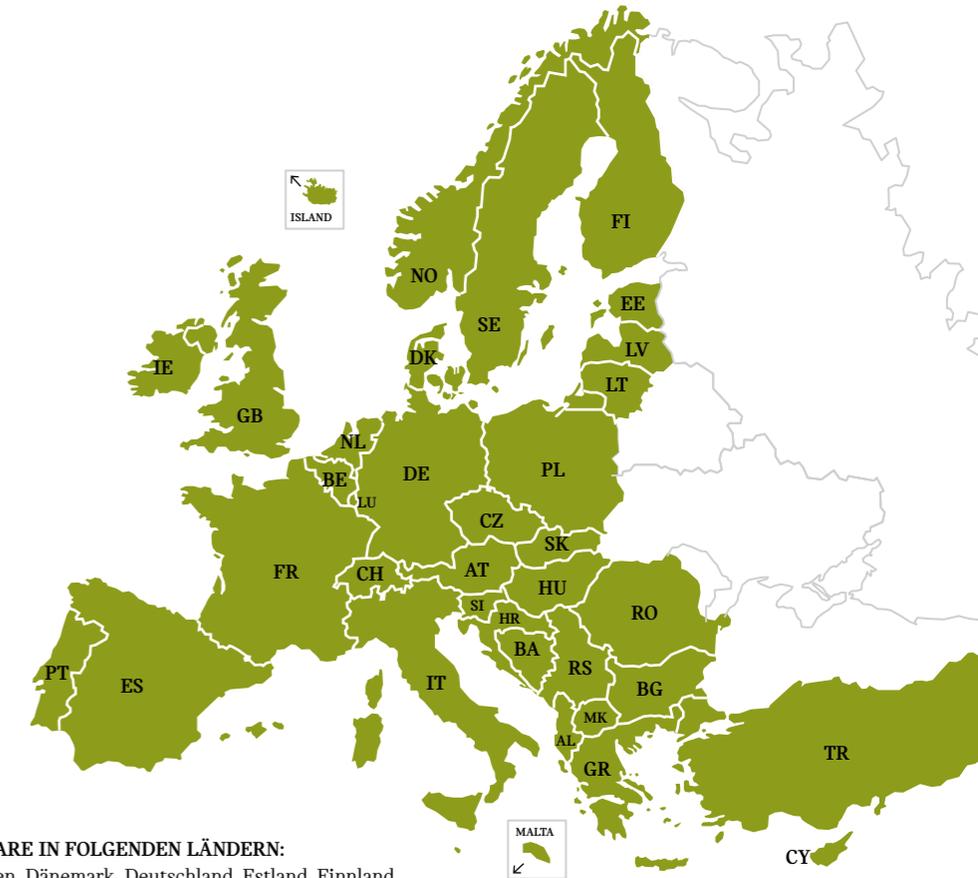
## ÖLWECHSEL UND WARTUNG:

- Der Anspruch auf Leistungen des MINI Mobilitätsprogramms entfällt, wenn der Ölwechsel bzw. die vorgesehenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht nach den MINI Service- und Qualitätsstandards bzw. nicht durch einen von MINI autorisierten MINI Service Partner durchgeführt werden.

## FÜR FOLGEHALTER EINES MINI FAHRZEUGS:

- Das MINI Mobilitätsprogramm gilt auch für MINI Gebrauchtfahrzeuge bis max. 5 Jahre ab Erstzulassung.

## GRENZENLOS MOBIL: DER GELTUNGSBEREICH DES MINI MOBILITÄTSPROGRAMMS.



## VERTRAUEN SIE IM PANNENFALL AUF MINI MOBILE CARE IN FOLGENDEN LÄNDERN:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien (inklusive Kanarischer Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt und Zypern.



Druckfehler, Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.  
© BMW (Schweiz) AG.  
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung  
der BMW (Schweiz) AG. 03/2021