

Prestazioni e condizioni di garanzia e MINI Tender Loving Care (MTLC)

In riferimento al contenuto, il termine «partner MINI» impiegato nell'allegato seguente comprende sia la «rappresentanza ufficiale MINI» che l'«officina autorizzata – MINI Service».

Garanzia

1. Il venditore concede una garanzia che copre il perfetto stato, rispondente al livello tecnico del momento, per quanto concerne i materiali e la costruzione del veicolo all'uscita dalla fabbrica. La durata di tale garanzia è di tre anni e inizia a decorrere
 - alla data del passaggio del veicolo al cliente finale;
 - con la prima immatricolazione del veicolo (ad esempio come veicolo da dimostrazione)Con gli **equipaggiamenti speciali** ordinabili solo all'acquisto di un veicolo nuovo ES 7CH o ES 7CK il termine della garanzia si estende come segue:
7CH – 4 anni / 200'000 km*, 7CK – 5 anni / 200'000 km*
2. L'obbligo alla garanzia si estende anche ai pezzi non provenienti dalla fabbrica del veicolo. Per quanto riguarda gli pneumatici, l'obbligo di garanzia si limita tuttavia ai diritti concessi dal produttore alla casa costruttrice del veicolo e alla relativa cessione al partner MINI.
3. L'obbligo alla garanzia non copre la naturale usura e i danni imputabili a negligenza o a trattamento improprio, come pure i danni intervenuti in fase di stoccaggio e i danni imputabili ad agenti atmosferici o a condizioni ambientali (ad es. agenti chimici e biologici).
4. Il venditore assolve i suoi obblighi alla garanzia mediante riparazione del veicolo o mediante sostituzione di pezzi difettosi.
5. Se il venditore riconosce un diritto alla garanzia, le ragionevoli spese di smontaggio e di montaggio sono a suo carico, a condizione che la riparazione sia stata effettuata in base alle direttive del produttore. Saranno sostituiti i pezzi che presentano un difetto di materiale o di fabbricazione e quelli che sono stati danneggiati ineluttabilmente in seguito a tale difetto. I pezzi sostituiti sono di proprietà del venditore.
6. Non sono accettate più ampie rivendicazioni, in particolare indennizzi per danni diretti o indiretti, rescissione del contratto di acquisto o riduzione della somma versata per l'acquisto.
7. Il diritto alla garanzia decade in presenza d'un rapporto causale fra il difetto e il fatto che
 - a) il veicolo acquistato in garanzia sia stato modificato da terzi oppure con il montaggio di pezzi estranei;
 - b) l'acquirente non abbia rispettato le prescrizioni contenute nelle istruzioni per l'uso MINI o non abbia fatto eseguire regolarmente e nel modo dovuto i controlli previsti dal programma di manutenzione del BMW Group;
 - c) il veicolo sia stato trattato inadeguatamente o sottoposto a eccessive sollecitazioni, ad es. nel corso di competizioni automobilistiche, in occasione di training di guida su circuiti chiusi al traffico o piste.

Indicazione importante:

Ogni partner MINI eseguirà gratuitamente i lavori di garanzia per veicoli MINI. Durante un viaggio o all'estero, comprensibilmente non sempre è possibile soddisfare subito tutti i suoi desideri. Da ogni partner MINI può però attendersi che esegua con priorità i lavori di riparazione risultanti indispensabili per la sicurezza della circolazione e per la disponibilità d'esercizio del suo veicolo MINI.

Garanzia per carrozzeria e vernice

1. Il venditore presta garanzia per il veicolo all'uscita dalla fabbrica contro il rischio di perforazione della carrozzeria (senza componenti) causata dalla ruggine perforante dall'interno o dalla sottoscocca per la durata di 12 anni e inizia a decorrere
 - alla data del passaggio del veicolo al cliente finale;
 - con la prima immatricolazione del veicolo (ad esempio come veicolo da dimostrazione)
2. Le parti o i pezzi della carrozzeria e della sottoscocca sostituiti o riparati sono garantiti fino al termine della durata di validità della garanzia per il veicolo nuovo, come dalla cifra 1 «Garanzia».
3. Qualora durante il periodo della garanzia apparissero ciò nonostante perforazioni causate da ruggine perforante, queste saranno eliminate gratuitamente (materiale e manodopera, escluse altre rivendicazioni) da ogni partner MINI. In merito al tipo e al volume dei lavori di riparazione necessari decide il partner MINI che segue i lavori dopo aver consultato il produttore.
4. Le premesse per il diritto a ricorrere alle rispettive prestazioni di garanzia sono:
 - a) La perforazione causata da ruggine perforante non deve derivare da influssi esterni sulla carrozzeria o sulla sottoscocca (ad es. causata da incidenti, pietra, influssi ambientali).
 - b) La perforazione causata da ruggine perforante non dipende da una cura negligente del veicolo.
 - c) L'acquirente deve far controllare da un partner MINI in occasione dell'ispezione orientata alle esigenze specifiche durante un check del veicolo (come da CBS) la carrozzeria e la sottoscocca con tutte le parti visibili e, se vengono constatati danni, far procedere senza indugio alla loro eliminazione.
 - d) Le eventuali riparazioni alla carrozzeria devono essere eseguite a regola d'arte da un partner MINI e i pezzi eventualmente sostituiti devono essere stati sottoposti a un trattamento antiruggine, conformemente alle direttive del produttore. Quando compare una corrosione perforante e le succitate condizioni non sono state adempiute, non si può esigere di godere del diritto alla prestazione in garanzia sulla base delle condizioni presenti.
5. Il venditore concede una garanzia per la verniciatura del veicolo MINI all'uscita dalla fabbrica. La durata di tale garanzia è di tre anni. L'obbligo alla garanzia non copre i danni imputabili a negligenza o a trattamento improprio, come pure i danni intervenuti in fase di stoccaggio e i danni imputabili ad agenti atmosferici o a condizioni ambientali (ad es. agenti chimici e biologici).
6. Restano impregiudicate ulteriori rivendicazioni in caso di corrosione perforante o contestazioni legate alla vernice dovute a un diverso fondamento giuridico (ad es. legge, condizioni generali, accordi speciali).

MTLC - MINI Tender Loving Care – Servizio gratuito fino a 100'000 km o 10 anni*

MINI Tender Loving Care vale per tutti i veicoli nuovi acquistati presso una rappresentanza ufficiale MINI in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Pertanto tutti i servizi di manutenzione/riparazione che rientrano nella garanzia di MINI Tender Loving Care devono essere eseguiti presso una di queste rappresentanze (in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein). I lavori di assistenza eseguiti all'estero non vengono rimborsati da BMW (Svizzera) SA. Le prestazioni MINI Tender Loving Care sono legate al veicolo e trasferibili al/ai successivo/i acquirente/i fino al raggiungimento della scadenza o del chilometraggio coperto. Restano salve le prestazioni nell'ambito del servizio di cortesia e della garanzia di mobilità MINI nonché i diritti a prestazioni dei clienti nell'ambito della garanzia per automobili MINI.

MINI Tender Loving Care comprende la manutenzione orientata alle esigenze specifiche del veicolo per 10 anni / 100'000 km* come da CBS (Condition Based Service), scheda relativa all'ispezione MINI, inclusi i ricambi originali MINI. Sono escluse le riparazioni dovute all'usura, ad es. ai freni e alle spazzole tergilicristalli. Per 3 anni / 100'000 km* MINI Tender Loving Care comprende anche sei cambi delle ruote (ad es. due volte l'anno).

Sono escluse da MINI Tender Loving Care le prestazioni di ogni genere concernenti liquidi e sostanze d'esercizio, vetture sostitutive, pneumatici sostitutivi in seguito a usura o difetto, riparazioni in seguito a incidenti, vandalismo, azione di terzi o di estranei, riparazione di elementi in vetro e interni (imbottitura e rivestimenti dell'abitacolo), riparazione di danni indiretti causati dall'uso inappropriato o eccessivo del veicolo (come ad es. gare di corsa motoristiche, training di guida su circuiti chiusi al traffico o piste) come anche ulteriori costi di riparazione indiretti.

Con la propria firma, l'acquirente conferma di aver letto e compreso le disposizioni precedenti e di averne preso conoscenza.

Luogo, data: _____

L'acquirente: _____ **Il venditore:** _____